

Regulamin korzystania z usługi upmedic

data aktualizacji: 28 stycznia 2025 r.

pacode sp. z o.o.

NIP: 5272924382

Sądowa 2/11

20-027 Lublin, Polska

1. Słownik pojęć

„Usługi chmurowe” – partnerzy pacode sp. Z o.o. Dostarczających infrastrukturę chmurową (zlokalizowaną na terenie Unii Europejskiej) używaną do dostarczania usługi upmedic użytkownikom. W szczególności mowa tu o następujących podmiotach i ich regulaminach:

- a. AWS (<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>),
- b. OVH (<https://us.ovhcloud.com/legal/terms-of-service>),
- c. IBM Cloud (<https://cloud.ibm.com/docs/overview?topic=overview-terms>),
- d. DigitalOcean (<https://www.digitalocean.com/legal/terms-of-service-agreement>).

„Usługa upmedic” – zbiór narzędzi dostępnych pod adresem www.upmedic.io

„Użytkownik” – osoba z aktywnym kontem w „Usłudze upmedic”

„Szablon” – zbiór słownictwa, struktur danych, kodów z terminologii medycznych, definiowany w „Usłudze upmedic” dla „Użytkownika”

„Opis” – dokument wytworzony za pomocą „usługi upmedic” przy użyciu dowolnej z funkcji tworzenia tekstu dostępnej dla „Użytkownika”

„Nowy szablon” – funkcja „Usługi upmedic” pozwalająca na tworzenie nowego „Szablону”

„Nowy opis” – funkcja „Usługi upmedic” pozwalająca na tworzenie nowego dokumentu przypisanego do konta „Użytkownika” w oparciu o „Szablon” lub inne źródła danych

„Lista szablonów” – funkcja „Usługi upmedic” pozwalająca na wyświetlenie wszystkich „Szablonów”, do których „Użytkownik” ma dostęp

„Lista opisów” – funkcja „Usługi upmedic” pozwalająca na wyświetlenie wszystkich „Opisów” do których „Użytkownik” ma dostęp

„Moje Konto” – funkcja „Usługi upmedic” wyświetlająca ustawienia, preferencje oraz informacje na temat „Użytkownika”

„lang_ai” – mechanizmy analizy i strukturyzacji tekstu korzystające z LLMów (Large Language Models)

„upmedic-sdk” – biblioteka programistyczna pozwalająca na rozszerzanie możliwości upmedic bez modyfikacji kodu źródłowego „produktów upmedic”

„wtyczka upmedic” – wtyczka do przeglądarek internetowych umożliwiająca korzystanie z systemu upmedic osadzonego w zewnętrznych systemach np. RIS czy HIS

„produkty upmedic”: zbiorczo: „Nowy szablon”, „Lista szablonów”, „Moje Konto”, „Nowy opis”, „Lista opisów”, „lang_ai”, „upmedic-sdk”

„Klient” – użytkownik posiadający opłacony dostęp do „usługi upmedic”

2. Warunki korzystania z usługi upmedic

pacode sp. z o.o. NIP: 5272924382 jest dostawcą usługi upmedic, dzięki której użytkownik może uzyskiwać od pacode sp. z o.o. dostęp do produktów upmedic. Z produktów upmedic mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, którzy posiadają konto w systemie na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

3. Wymagania dotyczące korzystania z usługi upmedic:

- 1) usługa upmedic jest dostępna wyłącznie dla użytkowników, którzy mają ukończone co najmniej 18 lat. Osoby poniżej 18 roku życia mogą być użytkownikiem produktów upmedic tylko i wyłącznie po udostępnieniu danych konta osoby pełnoletniej wyrażającej na to zgodę zawartą pomiędzy nimi;
- 2) do korzystania z usługi upmedic wymagany jest dostęp do internetu oraz określone rodzaje przeglądarek internetowych, w szczególności: Mozilla Firefox, Google Chrome czy Microsoft Edge. Do regularnego korzystania zalecane jest szybkie łącze internetowe. W przypadku korzystania z transmisji komórkowej mogą być naliczane opłaty przez operatora sieci za uzyskanie dostępu lub pobieranie danych;
- 3) w celu użytkowania poszczególnych funkcji usługi upmedic zaleca się używania najnowszych wersji przeglądarek internetowych;

4. Moje Konto upmedic użytkownika:

- 1) w celu skorzystania z usług upmedic użytkownik musi zalogować się do systemu upmedic. Przy rejestrowaniu się dla potrzeb usługi upmedic oraz korzystaniu z niej użytkownik zobowiązuje się podawać dokładne i pełne dane rejestracyjne dla pacode sp. z o.o.;
- 2) pacode sp. z o.o. może gromadzić informacje o sposobie wykorzystywania usługi upmedic takie jak adres IP, rodzaj urządzenia, rodzaj przeglądarki internetowej, wersja i typ systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory urządzenia, długość sesji, liczba wykonywanych opisów, dostęp do wytworzonych szablonów przez użytkownika, adres źródłowy wytwarzania opisów, informacji o anonimowej sesji użytkownika za pomocą narzędzia Hotjar (<https://www.hotjar.com/>), zbierania anonimowych informacji o błędach za pomocą narzędzia Sentry (<https://sentry.io>);
- 3) wszystkie informacje o korzystaniu z usługi upmedic, będą przechowywane w skojarzeniu z zarejestrowanym kontem użytkownika;

- 4) informacje określone w pkt 3 mogą być wykorzystywane przez pacode sp. z o.o. w celu świadczenia usługi upmedic, personalizowania usługi upmedic, dostosowywania do indywidualnych potrzeb użytkownika i udoskonalania produktów i usług upmedic, przedstawienia właściwych reklam, ochrony przed oszustwami oraz egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.

5. Zamieszczanie informacji w usłudze upmedic:

- 1) w ramach usługi upmedic mogą być oferowane funkcje interaktywne, pozwalające użytkownikowi na przekazywanie materiałów (w tym jego imienia i nazwiska, treści, informacji i treści osób trzecich) w niepublicznych miejscach i możliwych do oglądania obszarach usługi upmedic dla pacode sp. z o.o.;
- 2) użytkownik potwierdza, że korzystanie przez niego z upmedic, w tym z materiałów przez niego zamieszczonych, odbywać się będzie na jego własną odpowiedzialność, nie będzie naruszało praw innych osób, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie będzie przyczyniało się lub zachęcało do zachowań naruszających prawo lub niezgodnych z prawem, nie będzie nieprzyzwoite i niestosowne;
- 3) użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) nie podawania danych personalnych w przypadku w szczególności w przypadku korzystania z funkcji tworzenia opisów, rozpoznawania mowy, lang_ai
 - b) nie podawania danych personalnych w przypadku korzystania z funkcji „Nowy szablon”, „Nowy opis”
 - c) przestrzegania prawa powszechnie obowiązującego w szczególności prawa o ochronie danych osobowych;
 - d) weryfikacji treści generowanych za pomocą produktów upmedic przed przekazaniem ich do systemów informatycznych będących docelowym miejscem przechowywania tworzonych informacji, w szczególności treści wytworzonych za pomocą rozpoznawania mowy i lang_ai;
 - e) informowania pacode sp. z o.o. o potencjalnym nieumyślnym wprowadzeniu danych personalnych w celu usunięcia ich z systemu.
- 4) pacode sp. z o.o. ma prawo monitorować w systemie upmedic:
 - a) materiały zamieszczone w zakładce „Lista szablonów”, „Lista opisów”, „Nowy opis”, „Nowy szablon”;
 - b) wygenerowane opisy przez użytkownika;
 - c) wytworzone skierowania;
 - d) utworzone profile pacjentów;
 - e) wytworzone ankiety przez użytkownika;
 - f) wytworzone szablony przez użytkownika;
 - g) zbierać próbki głosu użytkownika skojarzone z kontem użytkownika w celu udoskonalania mechanizmów rozpoznawania mowy;
 - h) treści przesyłane do modułu lang_ai;
 - i) konfigurację wtyczki upmedic;
 - j) zbierać sugestie słownictwa będące podstawą mechanizmów autokorekty i sprawdzania pisowni.
- 5) pacode sp. z o.o. zobowiązuje się nie dopuszczać do danych osobowych użytkowników pracowników bez odpowiednio podpisanych z nimi Klauzul Poufności;
- 6) pacode sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za utratę danych w systemie upmedic oraz danych transmitowanych za pomocą wtyczki upmedic;

- 7) Jednocześnie pacode sp. z o.o. zobowiązuje się dotrzymać wszelkich starań nad przywróceniem utraconych danych przez użytkowników jak najszybciej.

6. Dostępność treści

pacode sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia, likwidacji, przerwania lub uniemożliwienia dostępu do usługi upmedic oraz dowolnych produktów upmedic, treści lub innych materiałów stanowiących część usługi upmedic – w każdym czasie i bez powiadomienia. pacode sp. z o.o. nie będzie w żadnym przypadku ponosiła odpowiedzialności za dokonanie tych zmian. pacode sp. z o.o. może również nałożyć ograniczenia w zakresie korzystania z pewnych funkcji lub części usługi upmedic, lub w zakresie dostępu do nich, w każdym przypadku bez powiadomienia i bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

7. Korzystanie z treści:

- 1) użytkownik uznaje, że usługa upmedic zawiera zabezpieczenia ograniczające korzystanie przez niego z produktów upmedic oraz że, niezależnie od tego, czy produkty upmedic podlegają ograniczeniom wynikającym z zabezpieczeń technicznych – użytkownik powinien korzystać z nich zgodnie z właściwymi zasadami korzystania określonymi przez pacode sp. z o.o. i podmioty z nim współpracujące, w szczególności usługi chmurowe oraz że korzystanie z produktów upmedic w inny sposób może stanowić naruszenie praw autorskich;
- 2) wszelkie zabezpieczenia techniczne stanowią nieodłączną część produktów upmedic i usługi upmedic. pacode sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany w każdym czasie zasad korzystania z usług i produktów upmedic. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać, nie obchodzić, nie stosować technik inżynierii wstecznej, nie dekompilować, nie dezasemblować ani w inny sposób nie ingerować w zabezpieczenia produktów i usług upmedic, ani nie usiłować tego dokonać oraz nie pomagać w tym innej osobie. pacode sp. z o.o. może kontrolować i monitorować przestrzeganie zasad korzystania z usług upmedic i zastrzega sobie prawo egzekwowania ich przestrzegania nie zawiadamiając o tym użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się nie uzyskiwać dostępu do usługi upmedic w żaden inny sposób niż przeglądarka internetowa i aplikacja dostarczona przez pacode sp. z o.o.;
- 3) użytkownik nie powinien uzyskiwać dostępu ani starać się uzyskać dostępu do kont użytkowników, jeśli nie jest do tego upoważniony;
- 4) użytkownik zobowiązuje się nie modyfikować oprogramowania – w żadnych celach, w tym w celu uzyskania dostępu do usługi upmedic bez upoważnienia;
- 5) wszelkie naruszenia bezpieczeństwa systemu lub sieci będą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

8. Procedura zawarcia umowy

- 1) Ogłoszenia, reklamy oraz inne informacje o produktach zamieszczone w usłudze upmedic, w szczególności ich opisy oraz właściwości, nie stanowią oferty, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2) W celu złożenia zamówienia, Użytkownik kontaktuje się z pacode sp. z o.o. poprzez adres mailowy, numer telefonu lub wypełnia formularz zamówienia na stronie internetowej (www.upmedic.io), w którym wskazuje następujące informacje:

- a) imię i nazwisko;
 - b) kraj dostawy;
 - c) adres rozliczeniowy;
 - d) adres dostawy (jeżeli jest inny niż adres rozliczeniowy);
 - e) numer telefonu;
 - f) adres e-mail.
- 3) Klient może składać zamówienia za pośrednictwem usługi upmedic we wszystkie dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę. Realizacja zamówień odbywa się w dni i godziny robocze.
- 4) Złożenie zamówienia następuje z chwilą wypełnienia formularza zamówienia, zaznaczenia okienka „Oświadczam, że przeczytałem/am i akceptuję Regulamin usługi upmedic” i kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę”. pacode sp. z o.o. niezwłocznie potwierdza złożenie zamówienia na adres e-mail podany przy rejestracji lub w czasie składania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia nie stanowi chwili zawarcia Umowy.
- 5) W przypadku posiadania kodu rabatowego, Użytkownik może go użyć przed złożeniem zamówienia w przeznaczonym do tego celu polu formularza zamówienia. Użycie kodu rabatowego spowoduje przeliczenie ceny do zapłaty. pacode sp. z o.o. zastrzega, że w odniesieniu do kodów rabatowych mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia lub warunki określone w odrębnych regulaminach.
- 6) Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje poprzez przesłanie do Klienta wiadomości e-mail, która zawiera:
- a) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia;
 - b) oświadczenie pacode sp. z o.o. o przyjęciu zamówienia do realizacji (przyjęcie oferty);
 - c) Regulamin utrwalony w formacie .pdf oraz link do strony internetowej, na której ten regulamin się znajduje;
 - d) informację o zasadach zwrotów i reklamacji.
- 7) Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail (Przyjęcie zamówienia do realizacji), o której mowa w ust. 6 powyżej, dochodzi do zawarcia Umowy między Klientem a pacode sp. z o.o..

9. Sposób i termin płatności

- 1) upmedic, najpóźniej przed złożeniem zamówienia (tj. kliknięciem przycisku „Kupuję i płacę”), informuje o cenie do zapłaty. Cena do zapłaty, podawana w trakcie składania zamówienia, wyrażona jest w wybranej przez Klienta walucie (PLN lub EUR) i jest ceną brutto (zawiera podatek VAT) oraz obejmuje wszelkie koszty.
- 2) Podawana w trakcie składania zamówienia cena do zapłaty, jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
- 3) Płatności mogą być dokonywane w następujący sposób:
- a) kartą kredytową/debetową z funkcją płatności internetowych, uprawniającą pacode sp. z o.o. do obciążenia rachunku bankowego Klienta pełną należną kwotą ceny do zapłaty;
 - b) przelewem tradycyjnym;
 - c) płatność jednorazowa PayU;
 - d) płatność cykliczna PayU – w przypadku wyboru Subskrypcji.
- 4) Korzystanie z usług płatniczych wymienionych w ust. 3 lit. c)-d) powyżej, oznacza akceptację wewnętrznych aktów regulujących korzystanie przez Klientów z oferowanych przez nich usług.

- 5) Szczegółowy opis form płatności, o których mowa w ust. 3 lit. c)-d) powyżej, w tym dokumentacja regulująca zasady świadczenia usług płatniczych i rozpatrywania reklamacji, dostępne są na stronach internetowych poszczególnych usługodawców.

10. Zasady korzystania z usługi upmedic:

- 1) Użytkownik zobowiązuje się do bycia jedyną osobą korzystającą z usługi upmedic w ramach posiadanego przez niego/nią konta użytkownika. W szczególności zobowiązuje się do nieudostępniania swojego konta osobom trzecim. Z upmedic użytkownik może korzystać na maksymalnie trzech urządzeniach jednocześnie.
- 2) dostarczenie usługi upmedic i produktów upmedic nie powoduje przeniesienia na użytkownika żadnych praw komercyjnych do usługi upmedic lub produktów upmedic ani praw do używania usługi upmedic lub produktów upmedic na zasadach promocyjnych.

11. Drastyczne materiały

Użytkownik uznaje, że korzystając z usług upmedic może napotkać się na materiały, które może uznać za obraźliwe, drastyczne lub niestosowne, oraz, że treści te mogą, lub nie muszą zostać określone jako drastyczne. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z usługi upmedic na własne ryzyko, a pacode sp. z o.o. nie będzie ponosić wobec niego odpowiedzialności za materiały, które mogą zostać uznane za obraźliwe, nieprzyzwoite, drastyczne lub niestosowne.

12. Własność intelektualna:

- 1) użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usługa upmedic, w szczególności produkty upmedic, grafika, interfejsu użytkownika, treści dźwiękowe, treści wizualne, szablony dokumentów, treści redakcyjne oraz skrypty i oprogramowanie wykorzystywane do realizacji Usługi upmedic, zawierają informacje i materiały zastrzeżone, stanowiące własność pacode sp. z o.o. i podmiotów współpracujących z pacode sp. z o.o. oraz są chronione na podstawie właściwych przepisów prawa własności intelektualnej oraz innych przepisów prawa, w tym praw autorskich;
- 2) użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać informacji lub materiałów zastrzeżonych w jakikolwiek sposób, z wyjątkiem korzystania z usługi upmedic zgodnie z niniejszym regulaminem. Żadnej z części usługi upmedic nie można w jakikolwiek sposób powielić, chyba że zostało to wyraźnie dopuszczone w niniejszych warunkach. Użytkownik zobowiązuje się w żaden sposób nie modyfikować usługi upmedic ani jej nie wynajmować, nie wydierżawiać, nie wypożyczać, nie sprzedawać, nie rozprowadzać ani nie tworzyć dzieł zależnych na jej podstawie, jak również użytkownik nie będzie użytkował Usługi upmedic w jakikolwiek niedozwolony sposób, w tym, między innymi, poprzez naruszenie lub obciążenie przepustowości sieci;
- 3) wszelkie prawa autorskie do usługi upmedic, w tym komplikacji treści, ogłoszeń, linków do innych zasobów internetowych oraz do opisów tych zasobów należą do pacode sp. z o.o. i/lub podmiotów współpracujących z pacode sp. z o.o., którzy zastrzegają sobie wszystkie przysługujące im prawa na podstawie powszechnie obowiązującego;
- 4) korzystanie z oprogramowania lub jakiegokolwiek części usług upmedic, z wyjątkiem korzystania z usługi upmedic w sposób dopuszczony w niniejszych warunkach, jest surowo zabronione, narusza prawa własności intelektualnej innych osób oraz może spowodować pociągnięcie użytkownika do

odpowiedzialności cywilnej i karnej – włącznie z zapłatą odszkodowań pieniężnych – za naruszenie praw autorskich.

13. Naruszenie postanowień regulaminu

Jeżeli użytkownik naruszył lub jeżeli pacode sp. z o.o. podejrzewa, że użytkownik naruszył postanowienia niniejszego regulaminu, wówczas pacode sp. z o.o., wedle własnego uznania i bez powiadomienia, może: zlikwidować konto użytkownika; i/lub uniemożliwić dostęp do usługi upmedic (lub jakiegokolwiek jej części).

14. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji

- 1) pacode sp. z o.o. oświadcza, że dokona wszelkich starań by usługi i produkty upmedic działały bez zakłóceń i będą wolne od błędów, a użytkownik uznaje że pacode sp. z o.o. może zlikwidować usługę na czas nieokreślony lub określony bez wcześniejszego zawiadomienia użytkownika;
- 2) niezależnie od okoliczności, pacode sp. z o.o., jego zarząd, pracownicy, podmioty powiązane, wykonawcy, podmioty współpracujące nie będą ponosić odpowiedzialności za straty bezpośrednie, pośrednie, straty z tytułu zadośćuczynienia, straty specjalne lub straty wynikowe z tytułu korzystania z usługi upmedic i produktów upmedic lub z tytułu jakiegokolwiek innego roszczenia dotyczącego w jakikolwiek sposób korzystania przez użytkownika z usługi i produktów upmedic, w tym w szczególności dotyczących błędów lub braków treści lub produktów upmedic lub straty bądź szkody dowolnego rodzaju poniesionej na skutek korzystania z treści lub produktów upmedic zamieszczanych, transmitowanych, lub w jakikolwiek inny sposób udostępnianych i zamieszczonych przy pomocy usługi upmedic, nawet w razie zawiadomienia o możliwości wystąpienia z takim roszczeniem;
- 3) pacode sp. z o.o. zapewnia, że dołoży wszelkich starań by chronić informacje przekazane przez użytkownika w związku z usługą upmedic, jednakże użytkownik uznaje, że podaje dane na własne ryzyko. pacode sp. z o.o. niniejszym zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności w jakikolwiek sposób związanej z takimi informacjami. pacode sp. z o.o. nie oświadcza ani nie zapewnia, że usługa upmedic i produkty upmedic będą wolne od strat, uszkodzeń, ataków, wirusów, zakłóceń, przypadków hackingu lub innych naruszeń bezpieczeństwa oraz wyłącza wszelką odpowiedzialność z tego tytułu;
- 4) pacode sp. z o.o. zapewnia, że dołoży wszelkich starań, by odzyskać utracone pliki podczas jakichkolwiek naruszeń bezpieczeństwa;

15. Postępowanie reklamacyjne

- 1) W przypadku, gdy Produkt jest niezgodny z Umową lub posiada wady w oprogramowaniu, Klient będący Konsumentem może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że pacode sp. z o.o. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta udostępni oprogramowanie zgodne z Umową albo wadę usunie.
- 2) Podstawa i zakres odpowiedzialności pacode sp. z o.o. wobec Konsumenta z tytułu niezgodności Produktu z Umową są określone ustawą o prawach konsumenta.
- 3) Zawiadomienia o niezgodności Produktu z Umową oraz zgłoszenia odpowiedniego żądania, można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@upmedic.io lub też pisemnie na adres: ul. Sądowa 2/11, 20-027 Lublin.

- 4) W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko (ewentualnie firmę), adres do korespondencji, numer zamówienia, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji oraz sprecyzowane żądanie. Zaleca się podanie w powyższej wiadomości e-mail jak najwięcej informacji i okoliczności, ewentualnie dołączenie stosownych dowodów, plików dotyczących przedmiotu reklamacji (np. zdjęć) oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez pacode sp. z o.o. .
- 5) pacode sp. z o.o. ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub w inny podany przez Klienta w zgłoszeniu reklamacyjnym sposób. W przypadku braku ustosunkowania się pacode sp. z o.o. w ww. terminie, uznaje się, że uznał on reklamację.
- 6) Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Klient może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod tym adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

16. Odstąpienie od umowy

- 1) Prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem.
- 2) Konsument, który zawarł za pośrednictwem Serwisu internetowego Umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z
- 3) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@upmedic.io;
 - b) pisemnie na adres: ul. Sądowa 2/11, 20-027 Lublin.
- 4) Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie zamówionego Produktu.
- 5) W celu wykonania prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć pacode sp. z o.o. oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.
- 6) W przypadku odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
- 7) W przypadku odstąpienia od Umowy, Konsumentowi przysługuje prawo żądania zwrotu wszystkich dokonanych płatności pomniejszonych proporcjonalnie do wykorzystanego już czasu na dostęp do funkcji upmedic wymagających opłaty. pacode sp. z o.o. dokona zwrotu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym pacode sp. z o.o. został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności **pacode sp. z o.o.** dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie wskaże inne rozwiązanie.
- 8) Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umowy, której przedmiotem świadczenia jest m.in.:
 - a) rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- c) rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami;
- d) rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

17. Anulowanie zamówienia i zwrot pieniędzy

- 1) Bez uszczerbku dla ustawowego prawa odstąpienia, Konsument, który zawarł za pośrednictwem Serwisu internetowego Umowę dostawy na odległość, może w każdym przypadku, w ciągu 24 godzin od Przyjęcia zamówienia do realizacji, anulować zamówienie i żądać zwrotu pieniędzy.
- 2) Oświadczenie o anulowaniu zamówienia powinno zostać wysłane na adres: contact@upmedic.io, ze wskazaniem imienia i nazwiska (firmy) Klienta oraz numeru i daty złożenia zamówienia. W przypadku, gdy zwrot pieniędzy ma nastąpić na rachunek bankowy inny niż rachunek, z którego korzystał Klient przy dokonywaniu zapłaty za zamówienie, Klient wskazuje również numer rachunku, na który ma być dokonany zwrot.
- 3) Potwierdzeniem uruchomienia procedury opisanej w ust. 2 powyżej jest otrzymanie przez Klienta wiadomości e-mail od pacode sp. z o.o. w tym przedmiocie.
- 4) Zwrot pieniędzy jest realizowany w Dniu roboczym następującym po dniu, w którym została uruchomiona procedura zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wskaże inne rozwiązanie.
- 5) Zaksięgowanie środków na rachunku bankowym jest zależne od wewnętrznych procedur banku pacode sp. z o.o. i banku Klienta i może zająć od 1 do 14 dni.

18. Zmiany

pacode sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w każdym czasie modyfikacji niniejszego regulaminu oraz do ustanowienia nowych lub dodatkowych warunków w zakresie korzystania przez użytkownika z usługi upmedic. Użytkownik zostanie poinformowany o takich modyfikacjach i dodatkowych warunkach, które w przypadku ich zaakceptowania, wejdą w życie ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli użytkownik odmówi przyjęcia tych zmian, pacode sp. z o.o. będzie przysługiwało prawo zablokowania konta użytkownika.

19. Zawiadomienie o prawach autorskich

Jeżeli użytkownik uważa, że jakiegokolwiek produkty i usługi upmedic lub jakakolwiek inna treść w nich dostępna naruszają przysługujące użytkownikowi prawo autorskie, powinien skontaktować się z pacode sp. z o.o. poprzez kontakt mailowy na adres contact@upmedic.io.

pacode sp. z o.o. może, według własnego uznania, zawiesić korzystanie z konta i/lub zlikwidować konto użytkownikowi, który zostanie uznany za osobę dopuszczającą się wielokrotnych naruszeń.

20. Likwidacja konta

Użytkownikowi przysługuje prawo do likwidacji konta użytkownika. W tym celu należy wysłać maila na adres contact@upmedic.io z adresu na który zostało utworzone konto użytkownika w systemie upmedic. pacode sp. z o.o. Zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich danych użytkownika na przesłaną prośbę w terminie 14 dni od daty otrzymania maila.

21. Postanowienia końcowe:

- 1) użytkownik w sposób wyraźny uznaje, że wyłącznymi sądami właściwymi do rozstrzygnięcia powództw i sporów z pacode sp. z o.o. lub w jakikolwiek sposób związanych z korzystaniem przez użytkownika z usługi upmedic są sądy Polskie;
- 2) ryzyko utraty a także tytuł w przypadku wszystkich transmisji dokonywanych elektronicznie przechodzi na nabywcę w Polsce z chwilą transmisji elektronicznej do odbiorcy;
- 3) pacode sp. z o.o. może przysyłać użytkownikowi powiadomienia dotyczące usługi upmedic za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Konta lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres podany na Koncie lub za pośrednictwem zakładki „Moje Konto” lub poprzez wiadomości tekstowe SMS. Powiadomienia wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym;
- 4) pacode sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków, jakie uzna za niezbędne lub właściwe w celu wyegzekwowania i/lub sprawdzenia wykonania jakiegokolwiek części niniejszego regulaminu. Użytkownik uznaje, że pacode sp. z o.o. przysługuje prawo, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec użytkownika, do ujawnienia informacji na temat Konta przedstawicielom prawa, urzędnikom administracji państwowej i/lub osobom trzecim, jeżeli pacode sp. z o.o. uzna takie ujawnienie za niezbędne lub właściwe w celu wyegzekwowania i/lub sprawdzenia jakiegokolwiek części niniejszego regulaminu (co obejmuje między innymi prawo do uczestniczenia przez pacode sp. z o.o. we wszelkich postępowaniach sądowych związanych z korzystaniem przez użytkownika z usługi upmedic i/lub produktów upmedic, i/lub roszczeniach zgłoszonych przez osobę trzecią, jakoby użytkownik korzystał z usługi upmedic i/lub z produktów upmedic niezgodnie z prawem i/lub naruszeniem jej praw).